



ПАПЕРОВА КОПІЯ
ЕЛЕКТРОННОГО
ДОКУМЕНТА

НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
(НСЗУ)

просп. Степана Бандери, 19, м. Київ, 04073, тел.: (044) 426-67-77, (044) 290-06-91

E-mail: info@nszu.gov.ua, сайт: www.nszu.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 42032422

від _____ 20__ р. № _____

На № _____ від _____ 20__ р.

Закладам охорони здоров'я
(за списком)

Шановні партнери!

Засвідчуємо вам свою повагу і хотіли б повідомити про наступне. Національна служба здоров'я України (далі – НСЗУ) для користувачів електронної системи охорони здоров'я (фізичним та юридичним особам) нагадує про процедуру зміни методу автентифікації пацієнта в центральній базі даних електронної системи охорони здоров'я (далі – ЦБД ЕСОЗ) через on-line форму «Зміни методу автентифікації (номеру телефону)», яка розміщена на офіційному сайті НСЗУ www.nszu.gov.ua (далі – офіційний сайт) в розділі «Громадянам».

Таким чином, про можливість застосування вищезазначеного необхідно проінформувати пацієнтів у разі їх звернення з даного питання до закладу.

Запити на зміну методу автентифікації, які надійшли через on-line форму, опрацьовуються автоматичним алгоритмом без можливості зворотної дії протягом декількох днів.

Перевірити статус поданого запиту користувач електронної системи охорони здоров'я може скориставшись сервісом «Перевірка стану запиту» розміщеного на офіційному сайті НСЗУ в розділі «Громадянам» з умовою введення реєстраційного номеру запиту.

НСЗУ радить використовувати дану on-line форму:

- якщо при переукладанні декларації про вибір лікаря, що надає первинну медичну допомогу, смс з кодом підтвердження надсилається на невідомий номер телефону;

- якщо при виписуванні рецепту за програмою «Доступні ліки» смс з кодом підтвердження надсилається на невідомий номер телефону;

- у випадку втрати та зміни попереднього номеру телефону;

- у випадку виправлення некоректно внесеного номеру телефону;

Звертаємо вашу увагу на те, що метод автентифікації змінюється, а новий номер телефону пацієнта вноситься до ЦБД ЕСОЗ при зверненні до лікаря через оновлення реєстраційних даних пацієнта.

У разі виникнення питань просимо звертатись до Інформаційно-довідкової служби НСЗУ за номером 1677.

Директор Департаменту розвитку
електронної системи охорони здоров'я

Ганна Капітанюк (044) 426-67-77

ЗГІДНО З ОРИГІНАЛОМ
Спеціаліст відділу контролю,
документального забезпечення
та архіву

Горіск О. В. 17.06.2021



Дмитро ЧЕРНИШ

НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
№ 13326/9-17-21 від 17.06.2021

